

## Algemene (verkoop & leverings)Voorwaarden TechniaTranscat BV

### Nederland ICT Voorwaarden 2014

- Op alle overeenkomsten en offertes van TechniaTranscat BV - zijn de **Nederland ICT Voorwaarden 2014** ([www.nederlandict.nl](http://www.nederlandict.nl)) [gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840], van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden. Overigens zijn deze Nederland ICT Voorwaarden 2014 (ook) inzichtelijk via de Kamer van Koophandel.
- Indien genoemde Nederlandse ICT Voorwaarden 2014 worden vernieuwd/gewijzigd, zal de alsdan geldende versie van de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing zijn.
- In de Nederlands ICT Voorwaarden 2014 is onder meer een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, welke van toepassing is op de door TechniaTranscat BV te verrichten diensten en te leveren licenties).
- Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen enerzijds het bepaalde in een uitgebrachte offerte dan wel een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst en anderzijds de Nederland ICT Voorwaarden 2014 prevaleert het bepaalde in de offerte respectievelijk overeenkomst.

### Enovia SmarTeam; ENOVIA V6; overige Dassault producten; Dassault Systèmes EULA

- Op alle via TechniaTranecat BV uitgeleverde **Enovia SmarTeam en/of ENOVIA V6 software licenties en/of overige Dassault-producten/software** alsmede de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken (de zogenaamde 'PLC' respectievelijk 'ALC') van Dassault Systèmes is uitsluitend de (laatste versie van de) End User License Agreement (EULA) van Dassault Systèmes van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst of een aan klant/opdrachtgever uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.

### TechniaTranscat BV EULA

- Op alle aan de klant/opdrachtgever door TechniaTranscat BV geleverde producten/licenties (**ALFAmail, straitBatch, /FS, straitPortal, Azzysa en/of CBIS**) (alsmede, indien en voor zover van toepassing, de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken) zijn de terzake door TechniaTranscat BV toegepaste licentievoorwaarden van toepassing zoals vervat in de door TechniaTranscat BV toegepaste EULA. Deze EULA is inzichtelijk via [www.techniatranscat.com/eula](http://www.techniatranscat.com/eula). Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst of een aan klant/opdrachtgever uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.

### Prijzen, facturatie & betaling

- Alle genoemde prijzen zijn **exclusief** omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling dient te geschieden binnen dertig (**30**) dagen na de factuur/declaratiedatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven, bij gebreke waarvan klant/opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is, en, in voorkomend geval, de kosten verband houdende met te treffen incassomaatregelen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal **15%** van de hoofdsom met een minimum van euro 250,- (excl. BTW)
- Facturatie van variabele kosten zal **maandelijks** plaatsvinden op basis van de werkelijk gemaakte kosten in de verstreken maand. Dit laat onverlet het recht van TechniaTranscat BV om in haar moverende gevallen vooraf te factureren. Licenties, onderhoudscontracten alsmede

uit een Service Level Agreement voortvloeiende verplichtingen worden steeds vooraf gefactureerd.

- Organisatieabbonementen (ALFAmail, CBIS) worden per kalenderjaar vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar.
- Project- en gebruikersabbonementen (ALFAmail, CBIS) worden per kwartaal vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor aanvang van het nieuwe kwartaal.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is infostrait gerechtigd om een abonnement (ALFAmail, CBIS) op non-actief te zetten. Voor het heractiveren van een abonnement worden kosten in rekening gebracht.
- Reclames, alsmede verzoeken tot specificatie, kunnen slechts worden ontvangen, wanneer deze gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend binnen dertig (30) dagen na deze declaratiedatum.

#### Geldigheid offertes

- Offertes hebben een maximale geldigheidsduur van één maand na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders vermeld.

#### Verbod op overname van werknemers en ingehuurd derden

- De klant/opdrachtgever (daaronder begrepen alle vennootschappen behorende tot het concern van de klant/opdrachtgever) zal geen werknemers van TechniaTranscat BV in dienst nemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechniaTranscat BV.
- Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing ten aanzien van medewerkers die door TechniaTranscat BV, al dan niet via een detacheringsbureau of andere derde, zijn ingehuurd als freelancer, ZZP-er of anderszins op contractbasis (en derhalve niet als werknemer) voor althans ten behoeve van TechniaTranscat BV werkzaam zijn.
- Onder TechniaTranscat BV wordt in dit verband mede verstaan alle overige vennootschappen behorende tot de groep waartoe TechniaTranscat BV behoort. TechniaTranscat BV kan aan zodanige eventuele toestemming voorwaarden verbinden, zoals het voldoen van een financiële vergoeding en/of andere condities, mede gelet op het verlies aan resources, kennis/knowhow, opleidings-, wervings- en/of andere kosten.
- Een en ander onverminderd het overigens in deze offerte en/of Nederland ICT Voorwaarden 2014 bepaalde.

#### Accordering algemene (verkoop & leverings)voorwaarden

- Door accordering van een offerte, het sluiten van een overeenkomst, dan wel het gebruiken van door of via TechniaTranecat BV ter beschikking gestelde producten/licenties, verklaart de klant/opdrachtgever zich bekend en accoord met de onderhavige Algemene (verkoop & leverings)Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van door de klant/opdrachtgever gehanteerde algemene en/of inkoop voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## General (sales & delivery) terms and conditions TechniaTranscat BV

### Nederland ICT Voorwaarden 2014

- All agreements and offers of TechniaTranscat the **Nederland ICT Voorwaarden 2014** ([www.nederlandict.nl](http://www.nederlandict.nl)) [filed with the Chamber of Commerce in the Netherlands under number 30174840], are applicable. A copy of the last known version will be sent, upon request, free of charge to client/customer. Incidentally, these Nederland ICT Voorwaarden 2014 are obtainable via the Chamber of Commerce.
- In the event that the Nederland ICT Voorwaarden 2014 are renewed/changed, then the most recent/current version of the Nederland ICT Voorwaarden 2014 shall apply.
- The Nederland ICT Voorwaarden 2014 include a limitation of liability, which is applicable to the services and licenses provided by TechniaTranscat BV.
- In the case of any discrepancy between, on the one hand that which is stated in a proposal made, or an contract agreed upon with the customer/client, and, on the other hand the Nederland ICT Voorwaarden 2014, the proposal or contract shall prevail.

### Enovia SmarTeam; ENOVIA V6; remaining Dassault products; Dassault Systèmes EULA

- For all Enovia SmarTeam and/or ENOVIA V6 software licenses and/or other Dassault-products/software provided via TechniaTranscat BV, as well as the ensuing maintenance claims (the "PLC" or "ALC"), the (latest version of the) End User License Agreement (EULA) of Dassault Systèmes is exclusively applicable. A copy of the last known version will be, upon request, sent free of charge to client/customer.
- In the event of any discrepancy between said EULA and one or more statements set forth in the agreed upon client/customer contract or the client/customer proposal made, the EULA shall prevail.

### TechniaTranscat BV EULA

- For all products/licenses (ALFAmail, straitBatch,/FS, straitPortal, Azzysa and/or CBIS) provided by TechniaTranscat BV and delivered to the customer/client (and, if and to the extent applicable, the ensuing maintenance claims) the related terms and conditions of TechniaTranscat BV are applicable, as stated in the EULA applied by TechniaTranscat BV. This EULA is available from [www.techniatranscat.com/eula](http://www.techniatranscat.com/eula). A copy of the last known version will be sent, free of charge, upon request to the client/customer.
- In the event of any discrepancy between said EULA and one or more statements set forth in a client/customer contract or a proposal submitted to the client/customer, in the EULA shall prevail.

### Pricing, invoicing & payment

- All prices exclude value added tax (VAT) and other taxes which are government imposed. The right to change prices is reserved.
- Payment must be made within thirty (30) days after the invoice date, unless a different term is specified in writing, without which customer/client owes TechniaTranscat BV legally charged interest, and, where appropriate, the costs associated with collection measures taken. The extrajudicial collection costs shall amount to at least 15% of the principal amount, with a minimum of Euro 250, -- (excl. VAT).
- Invoicing of variable costs will occur monthly on the basis of the actual costs incurred in the past month. This does not affect the right of TechniaTranscat to invoice in advance at its discretion. Licenses, maintenance contracts as well as obligations that result from Service Level Agreements will always be invoiced in advance.

- Organizational subscriptions (ALFAmail, CBIS) are invoiced in advance on a yearly basis, with a notice period of one month before the start of the new year.
- Project- and user subscriptions (ALFAmail, CBIS) are invoiced in advance on a quarterly basis, with a notice period of one month before the start of the new quarter.
- If payments are not received within the agreed payment term, TechniaTranscat BV is entitled to de-activate the subscription. Re-activating the subscription shall result in additional costs and expenses.
- Claims, as well as requests for itemization, can only be accepted if justified and sent in writing within thirty (30) days after the invoice date.

#### Validity of quotes

- Proposals or quotes are valid for a maximum of one month from the date of the signing of the proposal/quote, unless otherwise stated in writing.

#### Restriction on transfer of employees

- The customer/client (including all subsidiaries of the customer/client's concern) shall not employ employees of TechniaTranscat BV without the prior written consent of TechniaTranscat BV.
- The aforementioned shall also apply to co-workers that are hired by TechniaTranscat BV, whether or not through a staffing agency or other third party, as freelancer or independent contractor or co-workers that are otherwise working on a contract basis (and therefore not as employee) for, or at least on behalf of, TechniaTranscat BV.
- TechniaTranscat BV shall, in this context, mean all other companies belonging to the group of companies to which TechniaTranscat BV belongs. TechniaTranscat BV is entitled to attach conditions to the aforementioned consent, such as the payment of a financial compensation and/or other conditions, taking into account the loss of resources, knowledge/know-how, training, recruitment and/or other costs.
- This clause in no way affects the arrangement made the proposal and/or Nederland ICT Voorwaarden 2014.

#### Approval of General (sales & delivery) Terms and Conditions

- By approving a proposal, concluding a contract and/or the use of products/licenses provided by or through TechniaTranscat BV, customer/client confirms its familiarity with, and agreement to, these General (sales & delivery) Terms and Conditions.
- The applicability of the customer/client general and/or purchase conditions is explicitly rejected.