

Algemene Voorwaarden Technia B.V.

Nederland ICT Voorwaarden 2014

- Op alle overeenkomsten en offertes van Technia B.V. - zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 (www.nederlandict.nl, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840), van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan klant kosteloos worden toegezonden. De Nederland ICT Voorwaarden 2014 zijn inzichtelijk via de Kamer van Koophandel.
- Indien genoemde Nederlandse ICT Voorwaarden 2014 worden vernieuwd / gewijzigd, zal de alsdan geldende versie van de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing zijn.
- In de Nederlands ICT Voorwaarden 2014 is onder meer een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, welke van toepassing is op de door Technia B.V. te verrichten diensten en te leveren producten.
- Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen enerzijds het bepaalde in een uitgebrachte offerte dan wel een - met klant - gesloten overeenkomst en anderzijds de Nederland ICT Voorwaarden 2014 prevaleert het bepaalde in de offerte respectievelijk overeenkomst.

Dassault Systèmes End User License Agreement

- Op alle via Technia B.V. uitgeleverde producten / software van Dassault Systèmes alsmede de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken (de zogenaamde 'PLC' respectievelijk 'ALC') van Dassault Systèmes is uitsluitend de (laatste versie van de) End User License Agreement (EULA) van Dassault Systèmes van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst of een aan klant/opdrachtgever uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.

Technia B.V. End User License Agreement

- Op alle aan de klant door Technia B.V. geleverde producten / software (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) - alsmede, indien en voor zover van toepassing, de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken - zijn de terzake door Technia B.V. toegepaste licentievoorwaarden van toepassing zoals vervat in de door Technia B.V. toegepaste EULA. Deze EULA is inzichtelijk via de website. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met klant gesloten overeenkomst of een aan klant uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.

Prijzen, facturatie & betaling

- Alle genoemde prijzen zijn **exclusief** omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling dient te geschieden binnen dertig (**30**) dagen na de factuur- / declaratiedatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven, bij gebreke waarvan klant/opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is, en, in voorkomend geval, de kosten verband houdende met te treffen incassomaatregelen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal **15%** van de hoofdsom met een minimum van 250 euro (excl. BTW)
- Facturatie van variabele kosten zal **maandelijks** plaatsvinden op basis van de werkelijk gemaakte kosten in de verstreken maand. Dit laat onverlet het recht van Technia B.V. om in haar moverende gevallen vooraf te factureren. Licenties, onderhoudscontracten alsmede uit een Service Level Agreement voortvloeiende verplichtingen worden steeds vooraf gefactureerd.

- Organisatieabbonementen (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) worden per kalenderjaar vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar.
- Project- en gebruikersabbonementen (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) worden per kwartaal vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van één maand voor aanvang van het nieuwe kwartaal.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is Technia B.V. gerechtigd om een abonnement (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) op non-actief te zetten. Voor het heractiveren van een abonnement worden kosten in rekening gebracht.
- Reclames, alsmede verzoeken tot specificatie, kunnen slechts worden ontvangen, wanneer deze gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend binnen dertig (**30**) dagen na de factuur- / declaratiedatum.

Geldigheid offertes

- Offertes hebben een maximale geldigheidsduur van één maand na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Verbod op overname van werknemers en ingehuurde derden

- De klant (daaronder begrepen alle vennootschappen behorende tot het concern van de klant) zal geen werknemers van Technia B.V. in dienst nemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Technia B.V..
- Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing ten aanzien van medewerkers die door Technia B.V., al dan niet via een detacheringsbureau of andere derde, zijn ingehuurd als freelancer, ZZP-er of anderszins op contractbasis (en derhalve niet als werknemer) voor althans ten behoeve van Technia B.V. werkzaam zijn.
- Onder Technia B.V. wordt in dit verband mede verstaan alle overige vennootschappen behorende tot de groep waartoe Technia B.V. behoort. Technia B.V. kan aan zodanige eventuele toestemming voorwaarden verbinden, zoals het voldoen van een financiële vergoeding en / of andere condities, mede gelet op het verlies aan resources, kennis / knowhow, opleidings-, wervings- en / of andere kosten.
- Een en ander onverminderd het overigens in deze offerte en / of Nederland ICT Voorwaarden 2014 bepaalde.

Accordering algemene voorwaarden

- Door accordering van een offerte, het sluiten van een overeenkomst, dan wel het gebruiken van door of via Technia B.V. ter beschikking gestelde producten / licenties, verklaart de klant zich bekend en akkoord met de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van door de klant/opdrachtgever gehanteerde algemene en/of inkoop voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

General Terms & Conditions Technia B.V.

Nederland ICT Voorwaarden 2014

- To all agreements and offers of Technia B.V. Nederland ICT Voorwaarden 2014 (www.nederlandict.nl, filed with the Chamber of Commerce in the Netherlands under number 30174840) are applicable. A copy of the last known version will be sent, upon request, free of charge to customer. Nederland ICT Voorwaarden 2014 are obtainable via the Chamber of Commerce.
- In the event that Nederland ICT Voorwaarden 2014 are renewed / changed, then the most recent / current version of the Nederland ICT Voorwaarden shall apply.
- Nederland ICT Voorwaarden 2014 include a limitation of liability, which is applicable to the services and products provided by Technia B.V.
- In the case of any discrepancy between, on the one hand that which is stated in a proposal made, or in a contract agreed upon with the customer, and, on the other hand the Nederland ICT Voorwaarden 2014, the proposal / contract shall prevail.

Dassault Systèmes End User License Agreement

- via Technia B.V. uitgeleverde producten / software van Dassault Systèmes
- For all products / software of Dassault Systèmes provided via Technia B.V., as well as the ensuing maintenance claims (the 'PLC' or 'ALC'), the (latest version of the) End User License Agreement (EULA) of Dassault Systèmes is exclusively applicable. A copy of the last known version will be - upon request - sent free of charge to customer.
- In the event of any discrepancy between Dassault Systèmes EULA and one or more statements set forth in the agreed upon customer contract or the customer proposal made, the EULA shall prevail.

Technia B.V. End User License Agreement

- Op alle aan de klant door Technia B.V. geleverde producten / software (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS)
- For all products / software (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) provided by Technia B.V. and delivered to the customer (and, if and to the extent applicable, the ensuing maintenance claims) the related terms and conditions of Technia B.V. are applicable, as stated in the EULA applied by Technia B.V. This EULA is available at the website. A copy of the last known version will be sent, free of charge, upon request to the customer.
- In the event of any discrepancy between Technia B.V. EULA and one or more statements set forth in a customer contract or a proposal submitted to the customer, the EULA shall prevail.

Pricing, invoicing & payment

- All prices exclude value added tax (VAT) and other taxes which are government imposed. The right to change prices is reserved.
- Payment must be made within thirty (30) days after the invoice date, unless a different term is specified in writing, without which customer owes Technia B.V. legally charged interest, and, where appropriate, the costs associated with collection measures taken. The extrajudicial collection costs shall amount to at least 15% of the principal amount, with a minimum of 250 euro (excl. VAT).
- Invoicing of variable costs will occur monthly on the basis of the actual costs incurred in the past month. This does not affect the right of Technia B.V. to invoice in advance at its discretion. Licenses, maintenance contracts as well as obligations that result from Service Level Agreements will always be invoiced in advance.

- Organizational subscriptions (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) are invoiced in advance on a yearly basis, with a notice period of one month before the start of the new year.
- Project and user subscriptions (Alfamail VISI, Alfamail COINS / CBIS) are invoiced in advance on a quarterly basis, with a notice period of one month before the start of the new quarter.
- If payments are not received within the agreed payment term, Technia B.V. is entitled to de-activate the subscription. Re-activating the subscription shall result in additional costs and expenses.
- Claims, as well as requests for itemization, can only be accepted if justified and sent in writing within thirty (30) days after the invoice date.

Validity of quotes

- Proposals or quotes are valid for a maximum of one month from the date of the signing of the proposal / quote, unless otherwise stated in writing.

Restriction on transfer of employees

- The customer (including all subsidiaries of the customer's concern) shall not employ employees of Technia B.V. without the prior written consent of Technia B.V.
- The aforementioned shall also apply to co-workers that are hired by Technia B.V., whether or not through a staffing agency or other third party, as freelancer or independent contractor or co-workers that are otherwise working on a contract basis (and therefore not as employee) for, or at least on behalf of, Technia B.V.
- Technia B.V. shall, in this context, mean all other companies belonging to the group of companies to which Technia B.V. belongs. Technia B.V. is entitled to attach conditions to the aforementioned consent, such as the payment of a financial compensation and / or other conditions, taking into account the loss of resources, knowledge / know-how, training, recruitment and / or other costs.
- This clause in no way affects the arrangement made the proposal and / or Nederland ICT Voorwaarden 2014.

Approval of General Terms & Conditions

- By approving a proposal, concluding a contract and / or the use of products / licenses provided by or through Technia B.V., customer confirms its familiarity with, and agreement to, these General Terms & Conditions.
- The applicability of the customer general and / or purchase conditions is explicitly rejected.