

- Opstellen van een programma van eisen (functioneel ontwerp) voor een ontwikkelopdracht, en/of het opzetten en inrichten van projecten.

Implementatie en nazorg

- Ontwerpen van (bedrijfs)processen;
- Begeleiden van de implementatie;
- Verrichten van configuratie werkzaamheden aan de applicatie;
- Ontwikkelen van klant specifieke trainingen;
- Geven van standaard en / of klant specifieke trainingen zowel op kantoor als bij de opdrachtgever;
- Bieden van nazorg / evaluatie door beantwoorden van vragen, oplossen van knelpunten, overleggen met betrokken partijen (opdrachtgever(s), ontwikkelaars, etc.);
- Na afloop van het project blijvend informeren over nieuwe ontwikkelingen die van invloed zijn op het uitgevoerde project.

Relatiebeheer

- Verrichten van after sales-activiteiten, behandelen en inspelen op wensen en klachten;
- Samenvatten van gesprekken in bezoekverslagen;
- Representeren van de organisatie op bijeenkomsten, beurzen en bij bijzondere gebeurtenissen / activiteiten van bepaalde relaties.

Wat vragen wij?

- HBO werk- en denkniveau;
- 3-4 jaar werkervaring als customer facing consultant;
- Aantoonbare affiniteit met IT;
- In staat zelfstandig te werken;
- Niet bang om de lead te nemen in trajecten;
- Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Oplossings- en resultaatgericht;
- In het bezit van rijbewijs B, en bereid te reizen binnen Nederland.

Wie zijn wij?

TECHNIA - het #1 kennisbedrijf in PLM. Met onze expertise in Product Lifecycle Management (PLM) helpen wij organisaties om visie in waarde om te zetten. Onze oplossingen worden wereldwijd gebruikt in industrieën zoals Life Sciences, Automotive, Travel, Retail, Offshore, Telecom, Fashion en Food & Beverage. Wij bedienen meer dan 4.000 klanten wereldwijd, waaronder 43 die zijn opgenomen in de Fortune 500. TECHNIA is onderdeel van Addnode Group, genoteerd op de Nasdaq OMX Nordic List. Voor meer informatie, bezoek www.technia.com.

Alfamail is integraal onderdeel van TECHNIA. In de vestiging TECHNIA Benelux in Nieuwegein bevindt zich het team van onze innovatieve COINS en VISI software - Alfamail (by TECHNIA). De focus voor deze diensten en producten ligt op organisaties in de Civiele Infrastructuur. Het portfolio bestaat uit 100% eigen producten, bezoek www.alfamail.com.

Wat heeft Alfamail te bieden?

Een functie met veel verantwoordelijkheden ten aanzien van het ontwerpen van processen en adviseren van klanten over onze software. Wij hebben een informele en open cultuur, waarbij plezier in het werk voorop staat. We zijn gedreven en gepassioneerd. Teamwork is belangrijk, en er is ruimte voor ontplooiing en persoonlijke groei, waarbij eigen initiatief belangrijk is. Ons kantoor bevindt zich op een centrale locatie in Nederland - Nieuwegein.

Herken je jezelf in het bovenstaande profiel en ben je geïnteresseerd in deze uitdaging? Stuur je motivatie (inclusief een curriculum vitae) naar career@technia.nl met verwijzing naar Consultant Workflow Software en Meng Li.